

## 2. ZNAJDOWANIE ODPOWIEDZI I ANALIZA INFORMACJI

Wyszukiwanie i analiza informacji o testowanym oprogramowaniu, czyli o najważniejszej umiejętności testera oprogramowania

### I. Krótkie wprowadzenie do teorii

Informacja o testowanym oprogramowaniu rzadko jest łatwo dostępna. Jej znalezienie i przetworzenie do swoich potrzeb jest bardzo ważną umiejętnością, którą powinien mieć każdy dobry tester. Aby móc testować oprogramowanie, musimy wiedzieć, jaki jest jego cel, otoczenie (kontekst) i potrafić zdefiniować, jak powinno działać poprawnie. Od tych informacji bowiem zależy, czy i jak oprogramowanie zostanie przetestowane. Od tego w głównej mierze będzie również zależeć, czy testy zostaną przeprowadzone we właściwy sposób i czy klient otrzyma to, czego oczekuje. Najprościej jest odnaleźć dokumentację opisującą testowane oprogramowanie, która powinna zawierać informacje o funkcjonalności danej aplikacji. Dokumentacja może mieć różne formy:

- dokument Word lub PDF;
- treść zamieszczona na stronie internetowej;
- baza zgłoszeń i wymagań w systemie raportowania błędów, na przykład Jira;
- forum związane z aplikacją;
- publikacje prasowe o aplikacji.

Specyfikacja często nie nadąża za zmieniającym się oprogramowaniem. Pewne jego funkcjonalności są odrzucane, a nowe dodawane i, niestety, nie jest to odzwierciedlone w dokumentacji.

Równie często zdarza się, że wymagania nie zostają nigdzie utrwalone. W takim przypadku musimy się zdać na własną intuicję, logikę i ogólnie przyjęte dobre praktyki. Jeśli to możliwe, możemy spróbować porozumieć się z twórcami oprogramowania lub z osobą dobrze znającą aplikację i zdobyć od nich możliwie dużo szczegółowych informacji odnośnie do działania aplikacji. Możemy również szukać podobnych aplikacji i ich działanie spróbować odnieść do aplikacji przez nas testowanej.

## II. Rekomendowane źródła

Sylabus ISTQB poziomu podstawowego (PL)

<http://edu.ittraining.pl/material/Sylabus-ISTQB-Poziomu-Podstawowego-PL>

Zawód tester. Od decyzji do zdobycia doświadczenia

<https://ksiegarnia.pwn.pl/Zawod-tester.-Od-decyzji-do-zdobycia-doswiadczenia,743423772,p.html>

Dodatkowe

Analiza wymagań – FURPS

<http://testerzy.pl/baza-wiedzy/analiza-wymagan-furps>

Wymaganie

[https://pl.wikipedia.org/wiki/Wymaganie\\_\(in%C5%BCynieria\)](https://pl.wikipedia.org/wiki/Wymaganie_(in%C5%BCynieria))

## III. Zadanie

Masz już oprogramowanie do testów. Czas więc na kolejne zadanie.

1. Wyszukaj i przeanalizuj wszystkie informacje dostępne o oprogramowaniu.
  - Opisz, co udało Ci się dowiedzieć, jakie informacje przydatne do procesu testowania udało Ci się uzyskać.
  - Zestaw źródła i dostępne informacje w czytelnym raporcie.
  - Napisz w kilku zdaniach, w jaki sposób chcesz użyć znalezionych informacji i wniosków wyciągniętych z analizy.